



U kunt heel eenvoudig bij de HaarsGroep uw rit voor het WMO vervoer van de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk telefonisch boeken op **088 - 234 55 20**

Nadat u via de website [www.haarsgroep.nl/bar](http://www.haarsgroep.nl/bar) een wachtwoord heeft aangevraagd en ontvangen kunt u uw rit(ten) ook online boeken.

Om een rit online te boeken doet u het volgende:

1. Ga naar [www.haarsgroep.nl](http://www.haarsgroep.nl) en klik in het MENU boven de pagina op INLOG en klik daarbij op INLOG KLANTEN of klik op de link 'rit online boeken' in de tekst op de website [www.haarsgroep.nl/bar](http://www.haarsgroep.nl/bar)



2. U komt dan in het menu om een rit te kunnen boeken of te annuleren. Als u dit voor de eerste keer doet, dan moet u uw gebruikersnaam (dat is uw pasnummer) én het via de mail ontvangen wachtwoord intoetsen. Klik u daarbij op 'onthoud mij' dan hoeft u dit bij een volgend reservering niet meer te doen.

Klik vervolgens op [Aanmelden](#)



U kunt nu kiezen voor 'een nieuwe rit boeken' 'geboekte ritten inzien' en een 'overzicht zien van eerder geboekte ritten'. (ritten historie)

3. Bij 'nieuwe rit boeken' vult u de gewenste datum en tijd in. U kunt, als u dat aangeeft, direct ook de retour rit boeken.
4. Klik onderaan op 'volgende' en vul 'plaats, straat en huisnummer' in van het adres waar u opgehaald wilt worden. Heeft u dezelfde gegevens al eerder gebruikt, kies dan voor 'recent adres' en klik hier het gewenste adres aan. U kunt hierbij ook aangeven of u gebeld wilt worden als de taxi er bijna is. (belservice) In dat geval moet u een telefoonnummer invoeren. Klik dan weer op 'volgende'
5. Vervolgens vult u in naar welke bestemming u wilt. En klikt u weer op 'volgende'
6. Dan wordt er nog gevraagd of u alleen gaat of met één of meer meereizenden. Op uw indicatie is al aangegeven of u reist met een rollator, een rolstoel, een opklapbare rolstoel, of een elektrische rolstoel. Dat is dus al bij ons bekend. Bij 'opmerking' kunt u nog andere dingen toevoegen. Klik dan weer op 'volgende'.
7. U krijgt nu een overzicht van de rit die u wilt reserveren. Check svp of alles goed is ingevuld. Zo niet dan kunt u terug met de knop 'vorige'. Zo ja, dan klikt op de knop 'akkoord'. U ziet dan ook onder welk nummer uw rit staat gereserveerd.
8. Als u daarna nog wilt wijzigen, dan moet u de rit annuleren en opnieuw boeken. U kunt de rit sowieso tot 2 uur voor aanvang annuleren door op de rode knop 'annuleren' te klikken in het rittenoverzicht.

VOOR OVERIGE VRAGEN OF INFORMATIE KUNT U ONS BEREIKEN VAN MAANDAG T/M VRIJDAG VAN 08:00-17:00 UUR OP 088 -234 55 20 EN 7 DAGEN PER WEEK VIA MAIL OP [REGIE@HAARSGROEP.NL](mailto:REGIE@HAARSGROEP.NL)

*Onze enthousiaste en klantvriendelijke chauffeurs zorgen ervoor dat u veilig en comfortabel naar het door u opgegeven adres wordt gebracht.*

