

NIEUWSBRIEF 2025

Beste pashouder,

De HaarsGroep verzorgt sinds 1 augustus 2025 voor de gemeenten Gorinchem en Molenlanden ongeveer 6000 ritten per maand voor de MolenHopper.

OPSTARTFASE EN VERANDERINGEN

We hebben in de eerste periode te maken gehad met uitdagingen. Op tijd rijden en wachttijden aan de telefoon - mede door de vele vragen rondom de overgang - bleken soms lastig. Vooral op sommige avonden en in de weekenden is het niet altijd gelukt om u te woord te staan en alle ritten correct uit te voeren. Daarvoor onze excuses. Inmiddels hebben we een aantal aanpassingen door kunnen voeren en zien we duidelijk verbetering. Om het vervoer tijdens de komende feestdagen zo soepel mogelijk te laten verlopen vragen wij uw aandacht voor het volgende:

REIZEN TIJDENS DE FEESTDAGEN

Erop uit met de feestdagen? Let op aangepaste boekingsdata en reistijden:

RESERVERINGEN VOOR RITTEN OP DE KERSTDAGEN 25 EN 26 DECEMBER KUNNEN UITERLIJK T/M 14 DECEMBER GEDAAN WORDEN.

Ritaanvragen vanaf 15 december kunnen, afhankelijk van de beschikbaarheid, geweigerd worden. Dit geldt dus ook voor reserveringen op de beide kerstdagen zelf.

OUDEJAARSDAG 31 DECEMBER:

De dienstverlening stopt om 20.00 uur.

Na dat tijdstip kunnen geen ritten meer geboekt en gereden worden.

NIEUWJAARSDAG 1 JANUARI:

De dienstverlening start om 08.00 uur.

VASTE RITTEN VERVALLEN OP FEESTDAGEN

Als u dan wilt reizen, moet u deze ritten apart (opnieuw) boeken. `Vergeet u niet uw andere vaste ritten die NIET doorgaan tijdens vakantieperiodes ook af te zeggen?

WAT KUNT Ú DOEN

Om het vervoer voor iedereen zo soepel mogelijk te laten verlopen, kunt u ons helpen door rekening te houden met het volgende:

- **BOEK UW RITTEN LIEFST ONLINE**

Dat kan 7 dagen per week via: www.haarsgroep.nl/molenhopper

Via deze link vindt u ook een duidelijke uitleg.

- **RESERVEER ZO MIN MOGELIJK VOOR RITTEN DIE TUSSEN 14.30 UUR EN 17.00 UUR GEREDEN MOETEN WORDEN**

- **RESERVEER UW RIT ZO TIJDIG MOGELIJK**

Weet u bijvoorbeeld op maandag al dat u zaterdag vervoer nodig heeft? Geef dit dan meteen aan ons door.

- **TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID**

Wij zijn het best bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 16:30 uur

- **OP TIJD KLAAR STAAN**

Wij vragen u om op tijd klaar te staan als de chauffeur een bericht heeft gestuurd dat de taxi onderweg is. We zijn er dan binnen 5 minuten.

AUTOMATISCHE INCASSO

U kunt alleen met de MolenHopper reizen nadat u toestemming hebt gegeven voor automatische incasso. Mocht u nog geen incassoformulier hebben ingeleverd, download het incassoformulier via:

www.haarsgroep.nl/incassoformulier-haarsgroep-2025

Namens al onze medewerkers, wens ik u fijne feestdagen,

Noël Houweling, directeur HaarsGroep

RIT MOLENHOPPER RESERVEREN 088 234 55 25