



## VOOR WIE

De CapelleHopper is sociaal-recreatief taxivervoer voor inwoners van Capelle aan den IJssel met een Wmo-indicatie. De HaarsGroep verzorgt het vervoer.



## REISGEBIED

Het vertrek- of bestemmingsadres moet het woonadres van de Wmo-reiziger zijn en in Capelle aan den IJssel liggen. Vanaf daar mag de rit maximaal 25 km zijn.

U mag dus bijvoorbeeld ook vanaf uw woonadres naar een bestemming buiten Capelle aan den IJssel reizen, mits de rit niet langer is dan 25 kilometer.

U mag ook ritten boeken met vertrek vanaf een adres buiten Capelle aan den IJssel, maar alleen als u vanaf dat adres reist naar uw woonadres in Capelle aan den IJssel én de rit niet langer is dan 25 kilometer.

## CHAUFFEURS GEVRAAGD

Kent u iemand waarvan u denkt dat dit een goede chauffeur kan zijn voor de CapelleHopper, dan stellen wij het op prijs als u deze persoon verwijst naar [haarsgroep.nl/vacatures](http://haarsgroep.nl/vacatures)



## REISTIJDEN

maandag t/m donderdag: 06:00 - 24:00 uur  
vrijdag: 06:00 - 01:00 uur  
zaterdag en zondag: 07:00 - 01:00 uur

**LET OP: OP OFFICIËLE FEESTDAGEN WORDEN ALLE VASTE RITTEN GEANNULEERD.**

Wilt u die dag toch de rit gereden hebben, dan dient u deze apart te boeken.

## VERMIJD DE PIEK

Reis doordeweeks zo min mogelijk tussen 15:00 en 17:00 uur en op zaterdag zo min mogelijk tussen 14:00 en 17:00 uur.

## RESERVEREN

Reserveer uw rit zo tijdig mogelijk, maar minimaal 1 uur van tevoren.

Voor ritten tussen 06:00 en 08:00 uur: uiterlijk de avond ervoor vóór 20:00 uur.

Bij een prioriteitsrit (begrafenis, crematie, huwelijk) minimaal 24 uur van tevoren.

## VERTREK

U kiest zelf het vertrekmoment. De chauffeur mag 15 minuten eerder of later komen dan afgesproken. U dient er rekening mee te houden dat de chauffeur nog andere reizigers kan ophalen of wegbrengen.

## AANKOMSTTIJD BIJ EEN PRIORITEITSRIT

Bij een prioriteitsrit kunt u een aankomsttijd opgeven. De chauffeur zorgt ervoor dat u uiterlijk 5 minuten voor aankomsttijd op uw bestemming bent.

## COMPLIMENT / KLACHT

Vul het reactieformulier in op [www.haarsgroep.nl/capellehopper](http://www.haarsgroep.nl/capellehopper)

**RIT ONLINE RESERVEREN: HAARSGROEP.NL/CAPELLEHOPPER**

## REIZIGERSBIJDRAGE

Instaptarief: €1,16  
en per kilometer € 0,178

De reizigersbijdrage wordt maandelijks geïncasseerd.

## AUTOMATISCHE INCASSO

Betaling gaat via automatische incasso. U geeft daarbij toestemming aan de HaarsGroep om de ritbijdrage iedere maand automatisch van uw bankrekening af te schrijven. U kunt alleen met de Capelle-Hopper reizen nadat u toestemming hebt gegeven voor automatische incasso. Regel dat dus liefst direct.

## COMBINATIERITTEN

De CapelleHopper is sociaal-recreatief vervoer. Dat betekent dat de HaarsGroep uw rit mag combineren met andere ritten.

Het kan dus zijn dat de chauffeur na uw instap nog andere reizigers moet ophalen of wegbrengen.

Uw rit kan daarom langer duren.

## TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID

088-234 55 21 (tussen 8:00 - 24:00)  
Wij zijn het best bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 15:00 uur.

## ONLINE RESERVEREN

Hiervoor heeft u een wachtwoord nodig.  
Zie: [www.haarsgroep.nl/capellehopper/](http://www.haarsgroep.nl/capellehopper/)

## MEDISCH BEGELEIDER

Reist u om gezondheidsredenen niet alleen? Uw medische begeleider mag gratis mee. Hiervoor heeft u wel een medische indicatie nodig. Vraag deze aan bij het Wmo-loket. De begeleider dient u dan altijd gedurende uw reis te vergezellen.

## MEDEREIZIGERS

U mag maximaal 3 medereizigers meenemen als u dezelfde rit maakt, u samen met de medereizigers instapt en uitstapt en de medereizigers geen rolstoel of scootmobiel meenemen. De vervoerder incasseert de kosten bij u als pashouder. U betaalt per medereiziger € 0,50 per kilometer extra.

## SPELREGELS

### BOEK UW RITTEN LIEFST ONLINE

Dat kan 7 dagen per week via:  
[www.haarsgroep.nl/capellehopper](http://www.haarsgroep.nl/capellehopper)  
Daarop staat een duidelijke uitleg.

### RESERVEER UW RIT ZO TIJDIG MOGELIJK

Weet u bijvoorbeeld op maandag al dat u zaterdag vervoer nodig heeft? Geef dit dan meteen aan ons door.

### OP TIJD KLAAR STAAN

Wij vragen u om op tijd klaar te staan als de chauffeur een bericht heeft gestuurd dat de taxi binnen 5 minuten bij u is.

### WACHTWOORD EN INCASSOFORMULIER

Ritten boeken via de app kan pas als u uw wachtwoord heeft aangevraagd en als wij het door u in te vullen incassoformulier verwerkt hebben. Doe dat dus liefst direct. U kunt dan ook uw eventuele vaste ritten boeken. Deze worden namelijk niet automatisch doorgezet vanaf de huidige vervoerder.

Let op: het pasnummer van TrevvelSamen is niet meer geldig. Via de gemeente heeft u een nieuw klantnummer gekregen.

**RIT CAPELLEHOPPER RESERVEREN 088 234 55 21**